



UN CARGADOR. DOS MODOS.

P02 SMART DUAL

MANUAL DE USUARIO

INTRODUCCIÓN

Información esencial antes de utilizar su cargador.

Este manual reúne lo esencial para:

- Conocer los pasos de operación y las dos configuraciones de uso del cargador.
- Realizar cada carga de forma segura, sencilla y confiable.
- Aplicar las precauciones esenciales para el uso seguro del equipo.
- Identificar sus componentes y comprender su funcionamiento.

Conserve este manual para futuras consultas y entréguelo junto con el equipo si cambia de usuario.

ADVERTENCIA DE SEGURIDAD

Seleccione siempre el amperaje de acuerdo con la capacidad de la instalación eléctrica.

MODO PORTÁTIL · 110 V

Con adaptador NEMA 5-15

CONFIGURACIÓN	USO RECOMENDADO
8 A	Casa antigua, toma convencional, hotel, finca o lugar donde no se conoce bien la capacidad del circuito.
10 A	Carga lenta durante la noche en vivienda.
12 A	Toma residencial de buena calidad y circuito correctamente dimensionado.
16 A	Circuito dedicado correctamente dimensionado.



MÁXIMO 16 A EN MODO PORTÁTIL

Nunca use el adaptador NEMA 5-15 con el cargador configurado a más de 16 A.

MODO DE PARED · 220 V

Con conexión NEMA 14-50

32 A Recomendado con circuito dedicado, protecciones, conductores y toma correctamente dimensionados para esta carga.

Un amperaje superior a la capacidad de la instalación puede provocar sobrecalentamiento o daños eléctricos.

CONTENIDO

1.	Lista de accesorios	4
2.	Descripción general del producto	5
3.	Aplicación móvil	6
4.	Partes del equipo	7
5.	Pantalla LCD e indicador LED	8
6.	Instrucciones de carga	9
7.	Parámetros básicos	16
8.	Avisos importantes	17
9.	Instalación recomendada	18
10.	Garantía del producto	19
11.	Solución rápida de problemas	20
12.	Registro de instalación	21
13.	Soporte y contacto	22

LISTA DE ACCESORIOS

Elementos incluidos con el equipo.

Las imágenes son ilustrativas; las características del producto físico pueden variar.

INCLUYE



BASE DE PARED

Sostiene el cargador en una instalación fija.



CONECTOR NEMA 14-50

Alimentación de 220 V para el modo de pared.



SOPORTE DE PISTOLA Y MANGUERA

Guarda el conector y organiza el cable.



ADAPTADOR NEMA 5-15

Permite conectarlo a una toma convencional de 110 V.



MALETA DE TRANSPORTE

Protege y organiza el equipo cuando viaja.

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

P02 SMART DUAL · doble configuración de uso.

**UN SOLO EQUIPO. DOS FORMAS DE CARGAR.
220 V EN CASA O 110 V DONDE LO NECESITE.**

CONFIGURACIÓN PORTÁTIL

110 V

8 / 10 / 12 / 16 A · 3,5 kW máx.

CONFIGURACIÓN DE PARED

220 V

NEMA 14-50 · 32 A · hasta 7 kW



HASTA 7 kW

Carga a 32 A en modo de pared.

110 V / 220 V

Dos configuraciones de uso.

TIPO 1 O TIPO 2

Según la versión adquirida.

BLUETOOTH + APPS

iPhone: WeGood Charger.
Android: Vo Charger.

IP65

PROTECCIÓN

LCD

PANTALLA

BT

BLUETOOTH

2 años

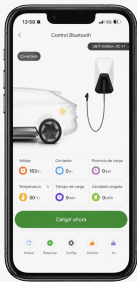
GARANTÍA



APLICACIÓN MÓVIL Y ESPECIFICACIONES

Control inteligente y datos esenciales en tiempo real.

CONTROL DESDE LA APP



EXPERIENCIA CONECTADA

Tu carga, siempre bajo control.

Conecte el P02 SMART DUAL por Bluetooth y supervise la carga en tiempo real desde su teléfono.

APLICACIONES COMPATIBLES



WeGood Charger



Vo Charger



DATOS EN TIEMPO REAL

Voltaje, corriente, potencia, temperatura, tiempo y energía suministrada.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

CONFIGURACIÓN Y DESEMPEÑO

CONECTOR	Tipo 1 o Tipo 2
MODO PORTÁTIL	110 V · 8/10/12/16 A · hasta 3,5 kW
MODO DE PARED	220 V · 32 A · hasta 7 kW
CONEXIÓN	NEMA 5-15 / NEMA 14-50
FRECUENCIA	50 / 60 Hz
FASE	Monofásico / bifásico según el modo
INTERFAZ	Indicador LED + pantalla LCD
CONECTIVIDAD	Bluetooth - apps para iOS y Android
CABLE	5 m · TPU
RCD	Tipo A + DC 6 mA

PROTECCIÓN Y CONSTRUCCIÓN

PROTECCIÓN	IP65
SEGURIDAD	Sobre/bajo voltaje, temperatura, rayos, fugas y cortocircuitos
TEMPERATURA	-30 °C a +55 °C
HUMEDAD	5 % a 95 %
ALTITUD	< 2.000 m
ENFRIAMIENTO	Natural
CARCASA	Acrílico / PC
RETARDANTE	UL94 V0
PESO / EMPAQUE	< 3 kg · 380 x 380 x 110 mm
VIDA / GARANTÍA	> 10.000 ciclos · 2 años

PARTES DEL EQUIPO

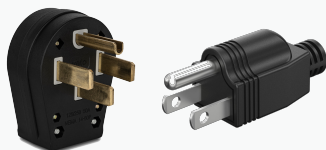
Identificación de los componentes del P02 SMART DUAL.

COMPONENTES PRINCIPALES



CONEXIONES

ENTRADA ELÉCTRICA



NEMA 14-50 • 220 V • 32 A

Modo de pared.

Adaptador NEMA 5-15 • 110 V

8 / 10 / 12 / 16 A • modo portátil

CONEXIÓN AL VEHÍCULO

TIPO 1

TIPO 2

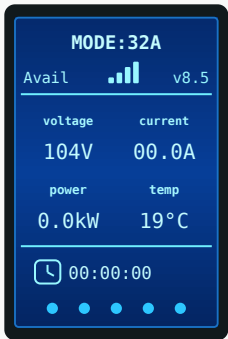
Disponible con conector Tipo 1 o Tipo 2, según la versión adquirida.

Conector fijo al cable del equipo.

PANTALLA LCD E INDICADOR LED

Lectura del estado del equipo y señales luminosas.

PANTALLA LCD



- MODE** Amperaje configurado
- Avail / v8.5** Estado disponible y versión
- voltage** Voltaje en tiempo real
- current** Corriente en tiempo real
- power** Potencia en tiempo real
- temp** Temperatura en tiempo real
- 00:00:00** Duración de la sesión

INDICADOR LED

CONDICIÓN DE FUNCIONAMIENTO	ESTADO DE LA LUZ
En espera / reserva	○ Blanca fija
Cargando	● Verde: parpadeo lento
Carga finalizada	● Verde fija
Reinicio (reset)	● Amarilla fija
Sobrevoltaje	● Roja: 1 parpadeo cada 3 s
Bajo voltaje	● Roja: 2 parpadeos cada 3 s
Sobrecorriente	● Roja: 3 parpadeos cada 3 s
Falla de PE (puesta a tierra)	● Roja: 4 parpadeos cada 3 s
Fuga eléctrica	● Roja: 5 parpadeos cada 3 s
Error CP	● Roja: 6 parpadeos cada 3 s
Sobretemperatura	● Roja: 7 parpadeos cada 3 s
Falla del relé	● Roja: 8 parpadeos cada 3 s

INSTRUCCIONES DE CARGA

Inspección previa y conexión segura.

INSPECCIÓN PREVIA AL USO



Revise que el cargador, cable, enchufe, adaptador y conector vehicular no presenten grietas, corrosión, deformaciones ni otros daños visibles.



Compruebe que no haya objetos extraños, suciedad o humedad en enchufes, tomas de corriente ni conectores.



No cargue si la toma está quemada, oxidada, agrietada, dañada o demasiado floja.



Si un enchufe o conector está sucio o mojado, desenergice el equipo y límpielo con un paño seco y limpio.



Confirme la conexión: NEMA 5-15 a 110 V (8/10/12/16 A) o NEMA 14-50 a 220 V (32 A).

CÓMO INICIAR LA CARGA

1

Energice y configure

Conecte el cargador a la toma correcta y seleccione el amperaje antes de conectarlo al vehículo.

2

Conecte el vehículo

Abra el puerto de carga de CA e inserte completamente el conector vehicular.

3

Inicie la sesión

Con "Conectar y cargar" activo, iniciará automáticamente; de lo contrario, use la aplicación.

4

Verifique la carga

Confirme el parpadeo verde lento y revise voltaje, corriente y tiempo en la pantalla o la app.

Para finalizar, detenga la sesión antes de retirar el conector. Nunca tire del cable.

INSTRUCCIONES DE CARGA

Configuración para los modos portátil y de pared.

¿CÓMO CONFIGURAR EL AMPERAJE?

Tranquilo, es muy fácil: siga estos pasos.



ANTES DE CAMBIAR EL AMPERAJE

El equipo viene configurado de fábrica en 32 A para modo de pared a 220 V. Antes de usar el adaptador NEMA 5-15 a 110 V, seleccione 8, 10, 12 o 16 A.

CONFIGURACIONES RECOMENDADAS

MODO	VOLTAJE	AMPERAJE	CONEXIÓN
Modo portátil	110 V	8 / 10 / 12 / 16 A	NEMA 5-15
Modo de pared	220 V	32 A	NEMA 14-50



Ajuste el amperaje, no el voltaje. El voltaje depende de la conexión utilizada: 110 V o 220 V.



INSTRUCCIONES DE CARGA

Opción 1 · Configuración manual desde el cargador

1

Conecte el cargador



Conecte el cargador P02 SMART a una toma correspondiente. Una vez energizado, la pantalla se encenderá y mostrará el estado del equipo, el voltaje disponible y la corriente configurada.

2

Ingrese al menú de configuración



Mantenga presionado el botón táctil durante unos segundos, hasta que el equipo cambie de pantalla y aparezca el menú de configuración "Current Set".

INSTRUCCIONES DE CARGA

Opción 1 · Selección y confirmación del amperaje

3



Seleccione Current Set

Cuando aparezca el menú de configuración, presione nuevamente el botón táctil sobre "Current Set" para abrir la pantalla de selección de corriente.

4



Elija el amperaje

En "Current Set", toque el botón para cambiar entre los amperajes disponibles. Modo portátil con NEMA 5-15: 8 A, 10 A, 12 A o 16 A. Modo pared a 220 V con NEMA 14-50: 32 A.

5



Confirme la selección

Mantenga presionado el botón táctil durante unos segundos para confirmar. El cargador guardará la configuración y volverá automáticamente a la pantalla principal.

INSTRUCCIONES DE CARGA

Opción 2 · Configuración desde la aplicación

1

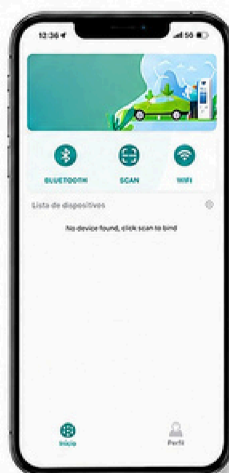
Descargue y abra la app



Descargue la aplicación correspondiente: WeGood Charger en iOS o Vo Charger en Android. Una vez instalada, ábrala para iniciar la configuración del cargador P02 SMART DUAL.

2

Active Bluetooth y empareje



Active el Bluetooth de su celular. Luego abra la aplicación correspondiente y seleccione "Bluetooth" para iniciar el emparejamiento. El cargador debe estar conectado y encendido para que pueda ser detectado por la aplicación.

INSTRUCCIONES DE CARGA

Opción 2 · Verificación de conexión y acceso a ajustes

3

Verifique la conexión



Una vez conectado por Bluetooth, la aplicación mostrará la pantalla de control. Allí podrá consultar voltaje, corriente, potencia, temperatura, tiempo de carga y energía suministrada.

4

Ingresa a Config



En la pantalla principal de control Bluetooth, seleccione el ícono "Config" ubicado en la parte inferior. Desde allí podrá ajustar los parámetros del cargador, incluido el amperaje máximo de carga.

INSTRUCCIONES DE CARGA

Opción 2 · Ajuste y confirmación desde la aplicación.



5 Ajuste la corriente de carga

En la sección "Corriente de carga", utilice los botones - y + para seleccionar el amperaje.



Modo portátil · 110 V

Con adaptador NEMA 5-15

8 A, 10 A, 12 A o 16 A



Modo de pared · 220 V

Con toma NEMA 14-50

32 A

La app ajusta el amperaje, no el voltaje.
El voltaje depende de la conexión: 110 V o 220 V.

6 Confirme el ajuste

Después de seleccionar el amperaje deseado, presione "Confirmar" para guardar la configuración.



VERIFICACIÓN FINAL

- ✓ La pantalla muestra el amperaje configurado.
- ✓ Modo portátil: 8, 10, 12 o 16 A.
- ✓ Modo de pared: 32 A.
- ✓ Si tiene dudas, consulte con personal calificado.

PARÁMETROS BÁSICOS

Especificaciones técnicas del P02 SMART DUAL.

ESPECIFICACIÓN	VALOR
CONECTOR VEHICULAR	Tipo 1 o Tipo 2
MODO PORTÁTIL	110 V · 8 / 10 / 12 / 16 A · hasta 3,5 kW
MODO DE PARED	220 V · 32 A · hasta 7 kW
CONEXIÓN ELÉCTRICA	NEMA 5-15 / NEMA 14-50
FRECUENCIA	50 / 60 Hz
FASE	Monofásico / bifásico según el modo
RCD DIFERENCIAL	Tipo A + DC 6 mA
INTERFAZ DE USUARIO	Indicador LED + pantalla LCD
CONECTIVIDAD	Bluetooth · WeGood Charger (iOS) · Vo Charger (Android)
CABLE	5 m · TPU
TEMPERATURA	-30 °C a +55 °C
HUMEDAD	5 % a 95 %
ALTITUD	< 2.000 m
ENFRIAMIENTO	Natural
CARCASA	Acrílico / PC
RETARDANTE DE LLAMA	UL94 V0
PROTECCIÓN ELÉCTRICA	Sobre/bajo voltaje, temperatura, rayos, fugas y cortocircuitos
GRADO DE PROTECCIÓN	IP65
PESO / EMPAQUE	< 3 kg · 380 × 380 × 110 mm
VIDA ÚTIL / GARANTÍA	> 10.000 ciclos · 2 años

IMPORTANTE

Seleccione siempre el amperaje según la instalación eléctrica.
Con NEMA 5-15, no configure el cargador por encima de 16 A.

AVISOS IMPORTANTES

Precauciones para un uso seguro del cargador.



No modifique, desmonte ni repare el equipo por cuenta propia. Estas labores deben ser realizadas por personal calificado. Suspenda su uso si presenta una falla o funcionamiento anormal.



No manipule el enchufe con las manos mojadas. Tampoco toque las clavijas del conector de carga ni la toma de carga del vehículo.



No utilice el cargador si presenta daños visibles, como deterioro del cable, aislamiento roto, carcasa o conectores agrietados, abiertos o deformados.



Utilice siempre el cargador con el voltaje y amperaje adecuados para la conexión eléctrica, de acuerdo con este manual.



Mantenga el equipo fuera del alcance de los niños. No permita que lo manipulen y manténgalos alejados durante la carga.



Evite la entrada de objetos extraños en el conector de carga, el enchufe o los puntos de conexión del equipo.



No utilice el cargador durante tormentas eléctricas con presencia de truenos o relámpagos.



Evite golpes o esfuerzos excesivos. No deje caer el cargador ni coloque objetos pesados sobre él.



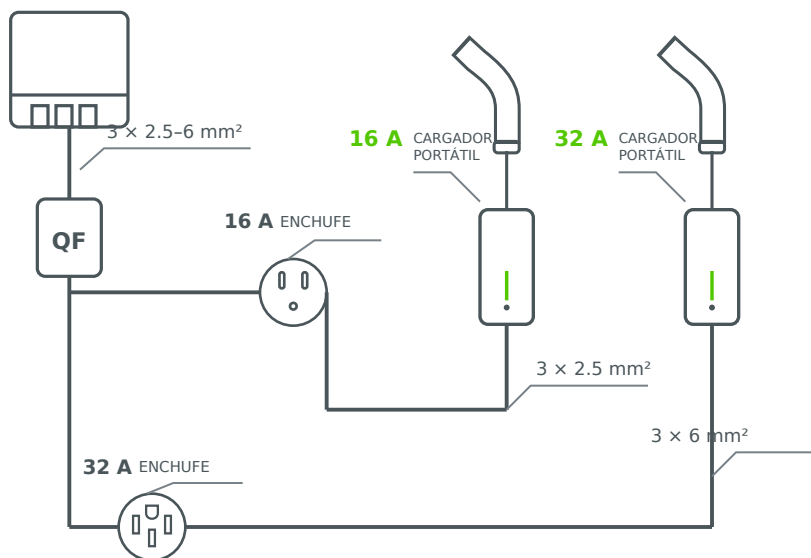
Mantenga el cargador alejado de fuentes de calor y no coloque objetos que puedan generar altas temperaturas cerca del equipo durante la carga.



Verifique que la instalación eléctrica sea adecuada para el amperaje seleccionado. Ante cualquier duda, consulte con personal calificado.

INSTALACIÓN RECOMENDADA

Protecciones y conductores recomendados para la instalación.



PROTECCIÓN PARA MODO DE PARED · 220 V · 32 A

Se recomienda utilizar un interruptor automático termomagnético C40 y un interruptor diferencial (RCCB) con corriente nominal de 40 A y corriente residual de 30 mA.

La instalación debe ser realizada o verificada por personal calificado.

GARANTÍA - CARGADOR P02 SMART DUAL

Cobertura, condiciones y exclusiones aplicables.

COBERTURA DE DOS AÑOS

El Cargador P02 SMART DUAL cuenta con una garantía de dos (2) años, contados a partir de la fecha de compra, contra defectos de fabricación y fallas de funcionamiento atribuibles al producto, siempre que este haya sido utilizado de acuerdo con las instrucciones de instalación, operación, seguridad y mantenimiento establecidas por el fabricante.

Todos nuestros cargadores y accesorios son sometidos a rigurosos procesos de control y verificación de calidad antes de su comercialización, con el objetivo de garantizar su correcto funcionamiento y confiabilidad.

Durante el período de garantía, en caso de presentarse una falla cubierta, el producto será evaluado técnicamente y, de acuerdo con el diagnóstico, se realizará la reparación o sustitución del componente o equipo defectuoso, conforme a las condiciones establecidas por el fabricante y la legislación aplicable.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

La garantía no cubre daños, fallas o deterioros ocasionados por:

- Instalación eléctrica incorrecta o que no cumpla con las especificaciones del equipo.
- Conexión a una tensión, corriente o configuración eléctrica diferente a la especificada para el cargador.
- Uso inadecuado, negligente o diferente al previsto por el fabricante.
- Manipulación, modificación, reparación o intervención del equipo por personal no autorizado.
- Daños ocasionados por golpes, caídas, humedad, inundaciones, sobrecalentamiento o condiciones ambientales fuera de las especificaciones del producto.
- Uso de accesorios, adaptadores, extensiones o elementos eléctricos no recomendados o incompatibles.
- Falta de mantenimiento, almacenamiento o transporte inadecuado.
- Daños ocasionados por fluctuaciones, sobretensiones, descargas eléctricas, fallas de la red eléctrica o instalaciones eléctricas deficientes.
- Incendios, rayos, inundaciones, terremotos u otros fenómenos naturales o eventos de fuerza mayor.

SOLUCIÓN RÁPIDA DE PROBLEMAS

Comprobaciones seguras antes de solicitar soporte.

COMPROBACIONES BÁSICAS

EL EQUIPO NO ENCIENDE

1

Compruebe que la toma tenga energía, que el interruptor y la protección diferencial estén activos y que el enchufe esté completamente insertado.

LA CARGA NO INICIA

2

Inserte nuevamente el conector hasta el fondo. Revise que el vehículo permita la carga, que no tenga una programación activa y que el amperaje sea el correcto.

LA CARGA SE INTERRUMPE

3

Verifique que la conexión sea estable y que el circuito no esté sobrecargado. No utilice extensiones ni adaptadores diferentes al suministrado.

EL INDICADOR LED SE ENCIENDE EN ROJO

4

Cuente los parpadeos y consulte la tabla de la página 08. Corte la alimentación, espere 60 segundos y reconecte una sola vez. Si se repite, suspenda el uso.

CALENTAMIENTO, OLOR O DAÑO VISIBLE

5

Detenga la carga y corte la alimentación si es seguro hacerlo. No manipule piezas calientes. Solicite revisión de un electricista calificado y contacte a soporte.

SI LA FALLA PERSISTE

No continúe utilizando el equipo ni intente desmontarlo o repararlo. Registre una foto de la pantalla y del indicador LED y comuníquese con soporte ElectryGo.

REGISTRO DE INSTALACIÓN Y EQUIPO

Conserve esta información para garantía, mantenimiento y soporte.

DATOS DEL EQUIPO

MODELO P02 SMART DUAL **NÚMERO DE SERIE** _____

FECHA DE COMPRA _____ **FACTURA No.** _____

CONECTOR VEHICULAR ☐ Tipo 1 ☐ Tipo 2

DATOS DE LA INSTALACIÓN ELÉCTRICA

MODO VERIFICADO ☐ Portátil · 110 V · NEMA 5-15 ☐ Pared · 220 V · NEMA 14-50

FECHA DE INSTALACIÓN _____ **TENSIÓN MEDIDA** _____ V

INTERRUPTOR DEL CIRCUITO _____ A **CALIBRE DEL CONDUCTOR** _____

CIRCUITO DEDICADO ☐ Sí ☐ No **PUESTA A TIERRA** ☐ Sí ☐ No

PROTECCIÓN DIFERENCIAL ☐ Sí ☐ No **REFERENCIA / SENSIBILIDAD** _____

DATOS DEL INSTALADOR

NOMBRE _____

EMPRESA _____ **TELÉFONO** _____

MATRÍCULA / LICENCIA _____ **FIRMA** _____

La instalación debe ser revisada por personal calificado y cumplir la normativa eléctrica aplicable.

SOPORTE Y CONTACTO

Tenga a mano la información del equipo para recibir una atención más rápida.

ANTES DE CONTACTARNOS

- ☐ Número de serie del cargador.
- ☐ Foto de la pantalla LCD.
- ☐ Color y cantidad de parpadeos del LED.
- ☐ Modo utilizado, voltaje y amperaje.
- ☐ Marca, modelo y año del vehículo.
- ☐ Descripción de lo ocurrido.

CANALES DE ATENCIÓN

CORREO

info@electrygoev.com

SITIO WEB

www.electrygoev.com

CONSERVE SU FACTURA Y EL NÚMERO DE SERIE

Consulte las condiciones de garantía en la página 19. No intervenga ni desmonte el equipo por cuenta propia.



The smarter way to charge.

info@electrygoev.com

www.electrygoev.com