

WP21 SMART

**CARGADOR INTELIGENTE
DE PARED**

RFID · APP · OCPP 1.6



ALIMENTACIÓN

110 / 220 V

CORRIENTE

16 / 32 A

CONECTOR

TIPO 1 / TIPO 2

INTRODUCCIÓN

Información esencial antes de utilizar su cargador.

Este manual reúne lo esencial para:

- ✓ Conocer el WP21 SMART, sus componentes y sus modos de autorización.
- ✓ Instalar y poner en servicio el equipo con personal calificado.
- ✓ Iniciar, supervisar y finalizar cada carga de forma segura.
- ✓ Configurar la aplicación por Bluetooth y la integración OCPP 1.6 compatible.
- ✓ Identificar fallas y solicitar soporte con la información correcta.

Importante: el WP21 SMART es un cargador fijo de pared. La conexión eléctrica y la puesta en servicio deben ser realizadas por personal calificado.

Conserve este manual junto con el equipo y entréguelo si cambia de usuario.

ADVERTENCIA DE SEGURIDAD

Verifique la red y configure la corriente antes de cargar.

CONFIGURACIÓN 110 V

16 A MÁX.

Circuito dedicado con fase, neutro y puesta a tierra. Potencia aproximada: 1,8 a 1,9 kW, según el voltaje real.

No exceda 16 A en esta configuración. El límite debe coincidir con la placa y con el circuito instalado.

CONFIGURACIÓN 220 V

32 A MÁX.

Circuito dedicado con dos líneas y puesta a tierra. Potencia de hasta 7 kW a 220 V; a 208 V será aproximadamente 6,7 kW.

A 220 V, una limitación de 16 A entrega hasta 3,5 kW. Use la corriente aprobada por el instalador.



No use extensiones, multitomas ni adaptadores. La puesta a tierra, el breaker y la protección diferencial son obligatorios.

CONTENIDO

Guía rápida de secciones.

1.	Lista de accesorios	4
2.	Descripción general del producto	5
3.	Especificaciones técnicas	6
4.	Aplicación móvil	7
5.	Partes, indicador LED y RFID	8-9
6.	Uso y modos de carga	10-12
7.	Instalación y puesta en servicio	13-16
8.	Configuración de la aplicación	17-19
9.	Avisos importantes	20
10.	Solución rápida de problemas	21
11.	Mantenimiento y garantía	22
12.	Registro, soporte y contacto	23

Para una primera puesta en marcha, siga en orden las páginas 13 a 18.

LISTA DE ACCESORIOS

Elementos incluidos con el equipo.

Las imágenes son esquemáticas; el contenido físico puede variar según la referencia adquirida.



PLACA POSTERIOR

Permite fijar el cargador a una superficie estable.



SOPORTE DEL CONECTOR

Mantiene la pistola protegida y el cable organizado.



TARJETAS RFID

Autorizan el inicio y la detención de la carga en modo seguro.



TORNILLOS Y ANCLAJES

Elementos de fijación para una pared adecuada.



MANUAL Y DOCUMENTACIÓN

Manual de usuario, información de garantía y datos de la referencia. Verifique también que el cable y el conector correspondan a Tipo 1 o Tipo 2, según su compra.

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

WP21 SMART - cargador inteligente de pared para carga en CA.

UN CARGADOR. CONTROL TOTAL.

Carga en casa, empresas o parqueaderos con autorización por RFID, aplicación o modo conectar y cargar.



HASTA 7 KW

A 220 V y 32 A.

110 V / 220 V

Dos configuraciones de alimentación.

TIPO 1 O TIPO 2

Según la versión adquirida.

RFID + APP

Control de acceso y datos en tiempo real.

OCPP 1.6

En referencias compatibles.

IP55

CARCASA

IP65

CONECTOR

5 m

CABLE

2 AÑOS

GARANTÍA

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Datos del WP21 SMART suministrado por ElectryGo.

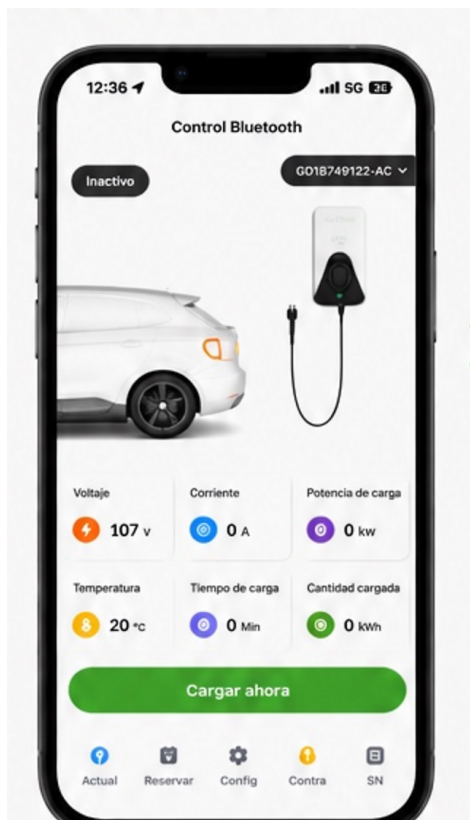
CONFIGURACIÓN Y DESEMPEÑO		PROTECCIÓN Y CONSTRUCCIÓN	
CONECTOR	Tipo 1 o Tipo 2	CARCASA	Acrílico / PC
ENTRADA	110 / 220 V +/- 10 %	PROTECCIÓN	IP55 carcasa / IP65 conector
CORRIENTE	16 A máx. a 110 V / 32 A máx. a 220 V	TEMPERATURA	-30 °C a +55 °C
POTENCIA	Hasta 1,8 kW a 110 V / 3,5-7 kW a 220 V	HUMEDAD	5 % a 95 %
FRECUENCIA	50 / 60 Hz	ALTITUD	Menor de 2.800 m
ALIMENTACIÓN	Monofásica 110 V / dos líneas 220 V	REFRIGERACIÓN	Natural
INTERFAZ	Aro LED, lector RFID y aplicación	RETARDANCIA	Material declarado UL94 V-0
COMUNICACIÓN	Bluetooth / OCPP 1.6 según versión	DIMENSIONES	235 x 220 x 125 mm
CABLE	5 m, TPU	PESO	Menor de 5 kg
RCD	Tipo A/B + DC 6 mA*	VIDA / GARANTÍA	Más de 10.000 sesiones / 2 años



Potencia real: depende del voltaje medido, la corriente configurada y el límite del cargador interno del vehículo. OCPP 1.6 depende de la referencia. *La protección diferencial externa debe validarse con el diseño eléctrico aprobado.

APLICACIÓN MÓVIL

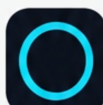
Control, programación y datos en tiempo real.



EXPERIENCIA CONECTADA

Su carga, bajo control.

Use Bluetooth para vincular el teléfono, consultar datos y controlar el equipo a corta distancia.



IPHONE

WeGood Charger



ANDROID

Vo Charge

DATOS Y FUNCIONES

- ✔ Voltaje, corriente y potencia
- ✔ Temperatura y tiempo de carga
- ✔ Energía suministrada
- ✔ Inicio, detención y reserva
- ✔ Límite de corriente y modo de acceso

Los nombres, botones y pantallas pueden variar ligeramente según la versión de la aplicación.

PARTES DEL EQUIPO

Conozca los componentes principales del WP21 SMART.

CARCASA

Protege los componentes internos del equipo.
Grado de protección IP55.

LECTOR RFID

Zona de lectura de tarjetas RFID para autorización de carga.

INDICADOR LATERAL

Barra LED que muestra el estado de funcionamiento (ver página 9).

CABLE DE CARGA

Cable de 5 m en TPU, conecta el equipo con el vehículo.

ELECTRYGO
EV CHARGERS

ARO LED

Indica el estado del equipo y de la carga (ver página 9).

CONECTOR VEHICULAR

Pistola de carga Tipo 1 o Tipo 2, según la versión adquirida.

ENTRADA DE ALIMENTACIÓN

Cable de conexión a la red eléctrica (110 / 220 V), instalado por personal calificado.



Nota: la apariencia del equipo puede variar ligeramente según la versión (Tipo 1 o Tipo 2), pero los componentes son los mismos.

INDICADOR LED Y RFID

Lectura de estados y autorización segura.

ESTADOS NORMALES



En espera

Equipo energizado y disponible para conexión.



Esperando autorización

Acerque la tarjeta RFID o use la aplicación.



Cargando

La aplicación muestra corriente, potencia y tiempo.



Carga finalizada

Confirme 0 A antes de retirar el conector.

Los colores y patrones pueden variar según la versión de firmware. Confirme siempre el estado en la aplicación.

ANTE UN INDICADOR ANORMAL



DETENGA

Finalice la sesión y confirme 0 A.



NO REARME

Si disparan las protecciones, solicite revisión.



REGISTRE

Tome foto o video del patrón observado.



CONTACTE

Informe serial, voltaje y estado de la app.



Modo RFID: conecte el vehículo y acerque una tarjeta autorizada al lector. Para detener, vuelva a acercarla o finalice desde la app/vehículo, según la configuración activa.

INSPECCIÓN PREVIA AL USO

Revise el equipo y el entorno antes de cada carga.



La carcasa, el cable y el conector no presentan golpes, grietas, deformaciones ni aislamiento expuesto.



El conector y la entrada del vehículo están limpios y secos, sin corrosión ni objetos extraños.



El cable puede llegar al vehículo sin tensión, aplastamiento, nudos ni riesgo de tropiezo.



El breaker y la protección diferencial están activos y no muestran disparos repetidos.



El vehículo es compatible con el conector Tipo 1 o Tipo 2 instalado.



La corriente máxima configurada coincide con la instalación y con la placa del equipo.



No cargue si hay olor a quemado, humedad en contactos, piezas flojas, calentamiento anormal o una alerta persistente.

CÓMO REALIZAR UNA CARGA

Secuencia de inicio, supervisión y finalización.

INICIAR

1

Verifique el estado

Energice el cargador y confirme que el indicador muestre espera, sin alertas persistentes.

2

Conecte el vehículo

Inserte el conector completamente hasta que quede asegurado.

3

Autorice la sesión

Use RFID, toque Cargar ahora en la app o espere el inicio automático en modo conectar y cargar.

4

Confirme la carga

Verifique el LED de carga y consulte corriente, potencia y tiempo en la aplicación.

FINALIZAR

1

Detenga

Finalice desde la app, RFID o el vehículo.

2

Compruebe

Confirme 0 A y el estado de carga finalizada.

3

Desbloquee

Libere el conector desde el vehículo. En Tipo 1 use la pestaña solo después del desbloqueo.

4

Retire y guarde

Sujete la empuñadura, nunca el cable. Coloque el conector en su soporte.

MODOS DE OPERACIÓN

Elija cómo autorizar el inicio de cada sesión.

1

RFID

RECOMENDADO

Exige una tarjeta autorizada.
Útil en parqueaderos,
empresas o zonas
compartidas.

1. Conecte el vehículo.
2. Acerque la tarjeta.
3. Confirme el LED de carga.

2

APLICACIÓN

CONTROL DESDE EL TELÉFONO

Permite iniciar, detener,
programar y consultar datos
desde el teléfono.

Use Bluetooth cerca del equipo.
Las funciones disponibles
dependen de la versión de la
app.

3

CONECTAR Y CARGAR

ACCESO DIRECTO

La carga comienza
automáticamente al conectar
el vehículo. Úselo solo en
espacios controlados.

Active este modo desde la app
únicamente cuando no haya una
sesión en curso.

CAMBIAR DE MODO

1. Finalice cualquier sesión y desconecte el vehículo.
2. Abra la aplicación y seleccione el WP21 correcto.
3. Ingrese a Config o Configuración del cargador.
4. Active el modo requerido y confirme el cambio.
5. Compruebe el comportamiento con el vehículo antes de entregar el equipo al usuario.



Seguridad: no habilite conectar y cargar en un punto de acceso público o compartido.
Cualquier persona podría iniciar una sesión al conectar un vehículo.

REQUISITOS DE INSTALACIÓN

La instalación debe ser diseñada y verificada por personal calificado.

1

UBICACIÓN

Superficie vertical firme, no combustible y con espacio para manipular el cable sin tensión.

2

AMBIENTE

-30 °C a +55 °C. Evite inundación, vapor, sustancias corrosivas, calor directo y golpes.

3

PROTECCIÓN IP

Carcasa IP55 y conector IP65. No sumerja, no lave a presión y proteja los contactos.

4

CIRCUITO

Alimentación dedicada, puesta a tierra comprobada, breaker y protección diferencial.

5

ALTURA

Monte el centro del equipo aproximadamente entre 1,2 y 1,5 m, ajustando al sitio y accesibilidad.

6

ALCANCE

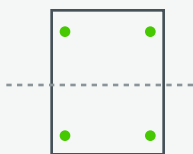
El cable debe llegar al puerto del vehículo sin cruzar zonas de tránsito ni quedar suspendido.

Antes de perforar: confirme que no haya tuberías ni conductores ocultos. Use anclajes apropiados para el tipo de pared y verifique que el soporte quede nivelado y firme.

MONTAJE MECÁNICO

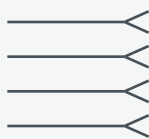
Instale el cargador de pared en cuatro pasos.

1 Marque



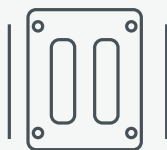
Use la placa posterior como plantilla. Nivele y marque los puntos de fijación.

2 Perfore



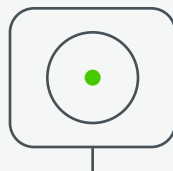
Perfore con la broca y profundidad adecuadas. Instale los anclajes.

3 Fije



Atornille la placa a la pared y confirme que no tenga movimiento.

4 Monte



Encaje el WP21 en la placa y coloque el tornillo inferior de seguridad.

Instale también el soporte del conector en una posición cómoda y sin forzar el cable.

INSTALACIÓN ELÉCTRICA

Dos configuraciones independientes; nunca combine sus conexiones.

CONFIGURACIÓN 110 V - 16 A MÁX.



Conductores: fase, neutro y tierra (L, N, PE).

Protección: circuito dedicado dimensionado para carga continua; normalmente breaker de 20 A. Protección diferencial conforme al diseño.

Referencia de conductor: cobre 3 x 2,5 mm², sujeto a distancia, método de instalación, temperatura y caída de tensión.

Potencia: aproximadamente 1,8 a 1,9 kW.

CONFIGURACIÓN 220 V - 32 A MÁX.



Conductores: dos líneas y tierra (L1, L2, PE), salvo indicación distinta en la placa y el diagrama específico del equipo.

Protección: breaker bipolar de 40 A para una carga continua de 32 A.

Referencia de conductor: cobre 3 x 6 mm², sujeto al cálculo del instalador.

Potencia: hasta 7 kW a 220 V; aproximadamente 6,7 kW a 208 V.

No energice hasta validar placa, puesta a tierra, polaridad, protecciones y diagrama de bornes de la referencia instalada.

PUESTA EN SERVICIO

Verificación obligatoria antes de entregar el punto de carga.



Fijación del equipo y del soporte del conector.



Aislamiento, apriete y ausencia de conductores expuestos.



Tensión medida compatible con la placa: 110 V o 220 V +/- 10 %.



Corriente máxima configurada: 16 A o 32 A según el circuito.



Continuidad y calidad de la puesta a tierra.



Prueba de inicio y detención con RFID, app y vehículo.



Breaker, diferencial y detección DC según el diseño aprobado.



Registro de serial, fecha, instalador y resultados de prueba.

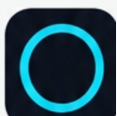
PRUEBA FINAL

Con el vehículo conectado, inicie una sesión y compruebe que la corriente real no supera el límite instalado. Finalice la sesión, confirme 0 A, desbloquee y retire el conector. Entregue al usuario las tarjetas RFID y explique el modo activo.

Si una prueba falla, desenergice el equipo y corrija la instalación antes de usarlo.

DESCARGA Y VINCULACIÓN

Configure la aplicación con el cargador detenido.



IOS

Busque WeGood
Charger en App Store.



ANDROID

Busque Vo Charge en
Google Play.

1

Active permisos

Active Bluetooth y los permisos solicitados para detectar dispositivos cercanos.

2

Energice el WP21

Mantenga el vehículo desconectado y confirme que el cargador esté en espera.

3

Seleccione el equipo

Abra la app, busque dispositivos y elija el identificador que coincide con la etiqueta del WP21.

4

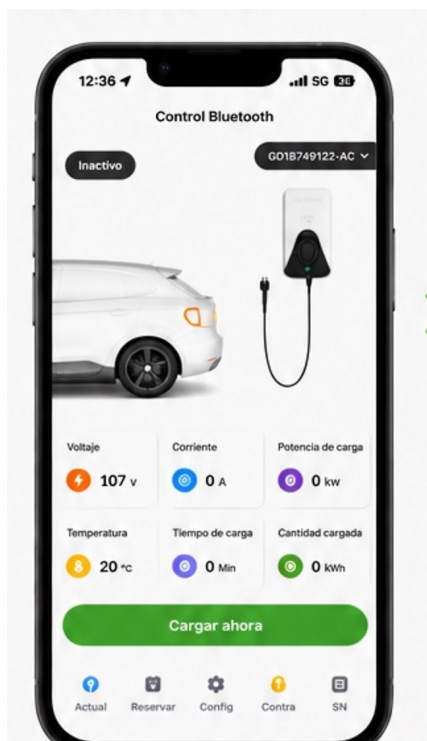
Confirme la conexión

Espere a que aparezcan voltaje, temperatura y estado. Cambie el nombre del equipo si lo desea.

Un WP21 solo puede quedar vinculado a una cuenta principal a la vez. Desvincúlelo antes de asignarlo a otro usuario.

CONTROL DESDE LA APLICACIÓN

Supervise la carga y cambie parámetros de forma segura.



ACTUAL

- 1 Voltaje, corriente, potencia, temperatura, tiempo y energía.

CARGAR AHORA

- 2 Inicia o detiene una sesión cuando el modo lo permite.

RESERVAR

- 3 Programa el inicio para una hora definida.

CORRIENTE

- 4 Ajusta el límite sin superar la capacidad del circuito.

CONFIG

- 5 Gestiona modos de acceso y otros parámetros disponibles.

No cambie corriente ni modo durante una sesión activa.

BLUETOOTH Y OCPP 1.6

Control local e integración en referencias compatibles.

BT

Control local por Bluetooth

1. Active Bluetooth y los permisos de dispositivos cercanos.
2. Abra la aplicación correspondiente a su sistema operativo.
3. Seleccione el identificador que coincide con la etiqueta del WP21.
4. Confirme que la app muestre voltaje, temperatura y estado antes de iniciar una carga.

1.6

OCPP para administradores

En referencias con OCPP 1.6 habilitado, el cargador puede integrarse con una plataforma compatible. La URL del servidor, el puerto y el identificador del punto de carga deben ser suministrados por el operador. Pruebe conexión, inicio, detención y reporte de energía antes de abrir el punto al público.

No modifique parámetros OCPP sin autorización del administrador de la plataforma.

La ruta de menús puede cambiar según la versión de firmware y aplicación.

AVISOS IMPORTANTES

Precauciones esenciales para un uso seguro.

1

No modifique, desmonte ni repare el equipo. Contacte a personal autorizado.

6

No introduzca objetos ni líquidos en el conector o lector RFID.

2

No toque contactos eléctricos ni el conector con las manos mojadas.

7

Suspenda la carga durante tormentas eléctricas intensas.

3

No use el cargador si el cable, carcasa o conector presentan daños.

8

No aplaste, tuerza, arrastre ni coloque peso sobre el cable.

4

Use únicamente la tensión y corriente aprobadas para la instalación.

9

No cubra el cargador ni lo instale junto a fuentes de calor o inflamables.

5

Mantenga a los niños alejados del equipo durante la carga.

10

Ante olor, humo, ruido anormal o calentamiento, detenga y desenergice si es seguro.

La seguridad de la carga depende tanto del equipo como de la instalación eléctrica.

SOLUCIÓN RÁPIDA DE PROBLEMAS

Comprobaciones seguras antes de solicitar soporte.

NO ENCIENDE

- 1 Revise breaker y diferencial. Si vuelven a dispararse, no los rearme repetidamente.

NO INICIA

- 2 Reinserte el conector, desbloquee el vehículo y confirme el modo de autorización.

RFID NO RESPONDE

- 3 Acerque la tarjeta al lector durante 1-2 segundos. Pruebe otra tarjeta autorizada.

APP NO ENCUENTRA EL EQUIPO

- 4 Active Bluetooth y permisos, acérquese, cierre la app y vuelva a buscar.

POTENCIA BAJA

- 5 Revise el límite configurado, el voltaje real y el máximo admitido por el vehículo.

SE INTERRUMPE

- 6 Compruebe temperatura, estabilidad de red y que el vehículo no tenga una programación activa.

INDICADOR ANORMAL

- 7 Registre el patrón. Fallas de tierra, fuga o temperatura requieren suspensión y revisión.

OLOR O CALOR ANORMAL

- 8 Detenga la carga y desenergice si es seguro. No toque piezas calientes.

Si la falla persiste, suspenda el uso. Registre foto o video del LED y contacte a ElectryGo.

MANTENIMIENTO Y GARANTÍA

Cuidado preventivo y cobertura del WP21 SMART.

MANTENIMIENTO

- ✓ Revise mensualmente carcasa, cable, conector y soporte.
- ✓ Limpie con paño suave, seco o ligeramente humedecido. No use solventes ni agua a presión.
- ✓ Mantenga el conector en su soporte, protegido de suciedad y golpes.
- ✓ Pruebe la protección diferencial con la periodicidad indicada por su fabricante o instalador.
- ✓ Solicite revisión si hay juego mecánico, corrosión, disparos o calentamiento repetido.

GARANTÍA DE 2 AÑOS

ElectryGo garantiza el WP21 SMART durante dos (2) años contados desde la entrega o compra, frente a defectos de fabricación que se presenten bajo instalación y uso correctos.

EXCLUSIONES PRINCIPALES

- Instalación incorrecta, ausencia de tierra o red fuera de especificación.
- Manipulación, reparación o modificación no autorizada.
- Golpes, uso indebido, inmersión, lavado a presión o químicos.
- Daños por sobretensión, descargas atmosféricas o protecciones externas inadecuadas.
- Desgaste normal, falta de mantenimiento o uso distinto al previsto.

REGISTRO, SOPORTE Y CONTACTO

Conserve los datos de la instalación para recibir atención rápida.

DATOS DEL EQUIPO

MODELO	<u>WP21 SMART</u>	SERIAL	<u></u>
FECHA	<u></u>	CONECTOR	<u>Tipo 1 / Tipo 2</u>

INSTALACIÓN

VOLTAJE	<u></u>	CORRIENTE	<u></u>
BREAKER	<u></u>	DIFERENCIAL	<u></u>

INSTALADOR

NOMBRE	<u></u>		
EMPRESA	<u></u>	MATRÍCULA	<u></u>
TELÉFONO	<u></u>		



SOPORTE ELECTRYGO

info@electrygoev.com
www.electrygoev.com

Antes de contactar:
foto del LED, serial,
voltaje y descripción.



The smarter way to charge.

info@electrygoev.com

www.electrygoev.com